

大切な商品を、 安心して任せられる理由

一つひとつの荷物に込める、納品サービスの現場力
お客様の思いまで届ける、ワールドサプライの仕事

ワールドサプライの納品サービスは、1965年に始まった百貨店向けの「納品代行」を原点の一つとしています。現在では、アパレル、食品、催事商品など、多様な商材を幅広い業界のお客様にお届けしています。今回は、納品サービス部のメンバーへのインタビューを通じて、長年培ってきた納品代行の現場力と、商品をお預かりし、お届けする業務に対する想いをご紹介します。

▲特注の
「ハンガー車両」

▶百貨店の安心を支える「納品代行」

百貨店への商品搬入では、多くのメーカーから荷物が一度に届くと、荷受け現場が混雑し、店舗運営やセキュリティ面に影響が出かねません。そこで、物流業者が各メーカーに代わり、決められた時間帯に商品をまとめて届ける「納品代行」という仕組みが利用されています。

この仕組みにより、百貨店側の荷受け負担を軽減し、店舗運営を支えるとともに、周辺道路の混雑緩和や納品車両台数の削減など、環境負荷の軽減にも貢献しています。

▶お客様ごとに異なる課題に、現場で応える

ワールドサプライは、複数の百貨店の納品代行業者として、さまざまな荷主さまから集荷したお荷物を自

社拠点に集約し、検品や値札の貼り付け、商材に合わせた専用車両による輸送など、お客様のニーズに応じたきめ細かなサービスを展開しています。

たとえば、特注の「ハンガー車両」（写真上）と呼ばれる特殊なトラックでは、ケースを開梱する手間や梱包材を減らせるため、作業時間の省力化にもつながります。商品をより良い状態で店頭へお届けするために、輸送方法そのものを工夫することも、私たちの大切な役割です。

また、車両を貸し切りで手配するチャーター輸送にも対応しています。長年培ってきた協力会社とのネットワークを活用し、条件に合った車両を柔軟に手配することで、お客様の大切な商品を安心してお任せいただける体制を整えています。

現場担当者に聞く、納品サービスの舞台裏

▶商品の先にある笑顔を思いながら運ぶ

百貨店・商業施設さまにとって、クリスマス催事は一年でも大きな商戦の一つです。ワールドサプライでは10年以上にわたり、クリスマス用生ケーキの配送を担当してきました。

生ケーキは、少しの振動や温度変化が目や品質に影響する、とても繊細な商品です。だからこそ私たちは、その先にあるお客



さまの笑顔や、特別な時間を楽しみにしている人たちの気持ちまで想像しながら、一つひとつ丁寧に運んでいます。



▲急発進・急ブレーキを避け、繊細な商品を丁寧に輸送

▶「一つひとつを丁寧に」の心がけが、品質を守る

生ケーキ輸送では、形崩れや温度変化による品質劣化のリスクがあります。そのため、対応を控える運送会社も少なくない中で、ワールドサプライでは、日ごろから大切にしている基本動作をいつも以上に徹底しています。

「急ハンドル・急ブレーキ・急発進をしない」「段差ではスピードを緩める」。こうした安全運転の基本は、特別な技術ではないかもしれませんが、繊細な商品を守るためには、こうした一つひとつの動作への配慮が欠かせません。

また、積み込みや仕分けでは、箱の向きや重ね方、

置き場所にも細かく注意を払います。品質を守るには、関わる全員が同じ意識で作業することが欠かせません。そのため、自社社員だけでなく、協力会社にも注意点を共有し、丁寧な作業を徹底しています。

▶商品を確実に届けるために大切にしていること

チャーター輸送では、催事やポップアップイベント向けの案件を数多く受注するなかで、長距離輸送や直前の緊急依頼が発生することもあります。その際に大切にしているのは、お客さまと車両手配先の双方と密に連携し、事前準備を徹底することです。

例えば、担当者自ら現地に足を運び、搬入経路や導線、館内ルールなどを確認したうえで、安全かつスムーズに届ける方法を検討します。単に「A地点からB地点へ運ぶ」だけでなく、館内物流や倉庫サービスも組み合わせ、お客さまにとって最適なプランを組み立てられることが、ワールドサプライの強みです。

決まったメニューを当てはめるのではなく、課題を聞き、現場を見て、必要な対応を考える。その一つひとつに、お客さまの立場に立って先回りする「おもてなし」の精神が息づいています。こうした姿勢を積み重ね、いつでも安心して任せられる物流パートナーであり続けます。



▲「お客さまから“任せてよかった、ありがとう”と言われるのが私たちの原動力」と語る担当者

当社「納品サービス」に関する情報や
お問い合わせはこちらから



こちらをクリック



スマホでアクセス