



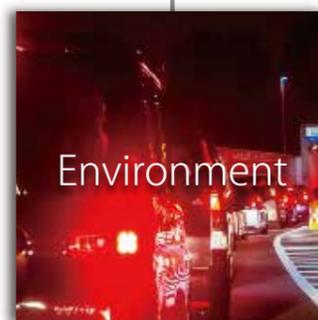
ファシリティ・ロジスティクス・サポート

施設内物流のご案内

その先の大切なお客様のために
ワールドサプライの施設内物流サポートがあります。



すべては、来館されるお客様の為に
ワールドサプライのファシリティ・ロジスティクス・サポートは
全ての人の笑顔を未来へ運びます。



施設オーナー様やテナント様、そして施設を訪れるお客様の為に
新しい物流の扉を開き、新たな問題解決にも前向きに
夢とまごころと笑顔運びます。



ファシリティ・ロジスティクス・サポート

荷物の集配送から、施設の価値向上まで
施設管理を幅広くアシストする、ワールドサプライの
ファシリティ・ロジスティクス・サポート

あらゆるジャンルの商品が集まり、
連日多くの人びとが訪れる大型商業施設や複合施設。
ここで施設内の配送を担う事業者には、
多くの納品を正確かつ効率的にこなす技術、
施設が抱える物流の課題を解決へ導く経験値、
さらには、心くばりまでを提供できる総合力が必要です。
ワールドサプライのファシリティ・ロジスティクス・サポートは、
これらすべての要件に高いレベルでお応えするサービスです。

「ファシリティ・ロジスティクス・サポート」は
お客様のさまざまな課題にお応えする
トータルソリューションサービスです。

FLS事業のスタート以来、全国の施設オーナー様や管理会社様が抱える
さまざまな課題やリクエストに対し、最善のサービスの提供に努めてきました。
いまや、そのサービスフィールドは施設内の物流領域に留まらず施設全体へ広がり、
サービス品質の高さと対応力で、高い評価をいただいています。



施設が抱える様々な課題や問題点をご相談いただいたからこそ
FLSの対応力で生まれたサービスが、その先のお客様にも喜ばれています。

施設の抱える課題や問題点は、その施設によって様々です。
施設内のテナント様や来店されるお客様にも気持ちよく利用していただく為に、
FLSのスタッフが、オーナー様の立場やテナント様、お客様の立場に立った
施設内搬送の視線でサービスを生み出しています。



物流をスムーズに美しくしたい【施設内物流】

施設オーナー・店舗様の声

「施設内を、運送業者が作業着姿で歩き回る状況を何とかできないものか」
「様々な運送業者が入り出す為、お客様への配慮が足りずお客様に失礼な対応をしたり、
悪印象を与えないかが心配」
「納入業者を装い、館内の重要エリアに不審者が立ち入るリスクが否定できない」

“FLS”によるソリューション

スマートで、おもてなしの心に満ちた物流へ

スタッフは単なる配送員ではなく、施設の一員としてお客様をおもてなしする役割を
担っています。施設というステージを演出する「パフォーマー」としての高い意識を持ち、
従来の施設内配送とは別次元のサービスを提供します。
また、配送スタッフの服装をスタイリッシュで清潔感のあるユニフォームに統一する
ことで、運送業者や作業員を装った不審者の侵入抑止にもつながります。



施設の立地や環境、業務内容や利用されるテナント、企業様によって、施設オーナー様の抱える問題は様々です。ワールドサプライでは、オーナー様をサポートする様々なサービスメニューを提供しています。



親しみやすい警備員が、施設の安全とおお客様の心を守ります【施設警備】

施設オーナー・店舗様の声

「警備員のユニフォームはどうしても威圧感が強く、施設の雰囲気と釣り合わない」
「施設の保安を担う警備の仕事は理解できるが、お客様への対応時の態度や表情の硬さが気になる」

“FLS”によるソリューション

強さとやさしさを兼ね備えた警備業務を提供

警備では、万一の場面に備えた緊張感と、丁寧なお客様対応という双方のバランスが要求されます。FLSでは、従来の警備服の概念を一新し、精悍さとスマート感を両立したユニフォームを採用。さらに、高い警備スキルとコミュニケーションスキルを併せ持った人材にこだわり、施設にふさわしい警備の在り方を提案します。また、女性やお子様が親しみやすい女性警備員も起用し、施設に応じた警備のご要望にも柔軟にお応えします。



配達時の受け取りを電子受領に【最先端の管理システム】

施設オーナー・店舗様の声

「毎日商品が届くたびに伝票に受領印やサインを求められるのは、意外とストレス」
「入荷待ちで急ぎの時には、荷物が施設に到着済みかどうかスグに知りたい。施設内の荷物の場所まで追跡できれば理想だけど」

“FLS”によるソリューション

発送・受領時の手間や荷物を探すストレスを解消

FLSでは、テナント様の省力化を追求した配送管理システムを独自開発し、配送伝票の作成や受領サインなどのプロセスが不要な仕組みを構築しています。さらに、施設内における荷物の配送状況をリアルタイムに把握できるほか貨物の追跡も行えるため、いち早く荷物を受け取りたい場合などにも問い合わせや配送の依頼が可能。施設内の物流に関するさまざまな手間やストレスを大幅に軽減します。



施設周辺と荷捌場の混雑を回避【車両管理】

施設オーナー・店舗様の声

「搬入出の車両で施設周辺はいつも渋滞。近隣の迷惑もあるし何か解決策はないのか？」
「警備会社に車両管理を任せても、車両を誘導するだけで管理になっていない」
「多くの搬入出車両を整理するには、警備人員を増やす必要があるが、いま以上の経費負担は避けたい」

“FLS”によるソリューション

納品車両の混雑緩和とコストの削減に貢献

FLSでは、納品車両の入館規制や納品スケジュールの管理を行うほか、積載された荷物の種類、配送先の店舗、荷降ろしにかかる時間などを把握し、より効率的な車両管理を実現します。これによって、多くの商業施設が抱える搬入出車両による慢性的な混雑緩和はもちろん、施設周辺の交通整理などにあたる人件費の削減にもつながり、省コスト化が期待できます。



施設を大切に、いつまでも綺麗にしておきたい【施設保護/運搬補助】

施設オーナー・店舗様の声

「店舗の引っ越しや大型什器を搬入出する時に、その都度業者に頼むのは面倒。気軽に養生をお願いできる業者が欲しい」
「大量の荷物を搬入する店舗が多いので、運搬を手助けしてくれる人材を手配したいがどうしたらよい？」

“FLS”によるソリューション

養生・運搬が必要な場面にもフレキシブルに対応

FLSでは、施設管理者様やテナント様の要望に応じて、専門の養生チームや運搬チームを編成し、スピーディに提供するサービスをご用意しています。施設内の構造や動線を熟知したスタッフが万全の体制でサポートにあたるため、安心してお任せいただけます。施設内の移動もエア台車を使用する為、床を傷つけず音も静かなので、多くの施設様にご満足いただいています。



清掃のイメージを一新【施設清掃】

施設オーナー・店舗様の声

「清掃業者スタッフには高齢者が多く、施設のブランディングや客層になじまない」
「清掃会社に任せるとルーティンワークの傾向が強く、施設の美しさを自発的に保つような意識は望めない」
「お客様から何か尋ねられても不親切な対応しかできない者も多いが、仕方が無いと諦めている」

“FLS”によるソリューション

美しい施設維持と明るいお客様対応

FLSでは、明るく活気あふれる専門スタッフによるハイレベルな清掃サービスを提供しています。規定の清掃エリアを時間内に効率的に仕上げることはもちろん、「より美しく」という視点で業務を行っています。また、全員が清潔でスタイリッシュなユニフォームを着用し、施設スタッフの一員としておもてなしの心を共有しています。お客様のご案内にも積極的に応じ、施設を訪れる皆様の顧客満足向上にも貢献します。



お客様の目にも清々しく映る、
スマートなユニフォームを着用
施設イメージの向上にもつながります。

施設の業態や作業シーンに合わせたユニフォームを
スマートにまとい業務に従事します。
施設を利用される方々はもちろん、お客様の目にも爽やかな印象を与えます。

■ 大型商業施設スタッフ



●「大型商業施設」のスタッフには、施設に応じたユニフォームの着用を義務づけ、施設の一員にふさわしい服装とふるまいでお客様に対応します。

■ 警備スタッフ



●施設の利用者やお客様に過度な威圧感を与えない、オリジナルの警備ユニフォームを着用。様々な動作に対応した制服で施設の保安に努めます。

■ オフィス・複合施設用スタッフ



●「オフィス・複合施設」では、オフィス空間でも違和感のない、フォーマルタイプのユニフォームで業務を行います。

■ 清掃スタッフ



●施設内ではややフォーマルなデザイン、施設の外回りではカジュアルな印象の清掃服を着用。シーンに適した装いで作業を行います。

豊富な物流ノウハウを活かした
「FLS システム」で、
スムーズかつ正確な施設内物流を実現。

独自開発のアプリケーションや最新機器を活用し、
仕分けデータの自動作成や伝票レスを実現。
専用Webサイト上で配送状況確認や集荷依頼も行えます。

■ FLS システムサイト



●納品車両や荷物の館内配送状況などの情報をリアルタイムで管理し、館内での貨物追跡を可能にすることで、テナント様からの問い合わせに素早くお応えします。

■ ポータブル端末



●集荷貨物の情報登録(スキャン)や音声での各種伝票の出力、館内の貨物の追跡などを一台でマルチに実現する、先進端末。FLSスタッフの様々な作業を支え、より効率的で快適な施設内物流サービスの提供に貢献します。

■ リングスキャナー端末



●指に挟んで使用できるリングスキャナーは、配送貨物や集荷貨物のデータを迅速に読み取り、各管理端末にワイヤレスで送信可能です。また、装着したまま作業を続けられるので、大幅効率アップが可能です。

■ ヘッドセット型音声端末



●施設内の店舗名や責任者の名前などを音声で入力するだけで、配送伝票や各種書類などの管理データ入力や伝票出力を可能にしています。

■ タブレット端末



● 電子受領



● フロアガイド (位置表示)



※フロアガイド表示で来館者のご案内も可能

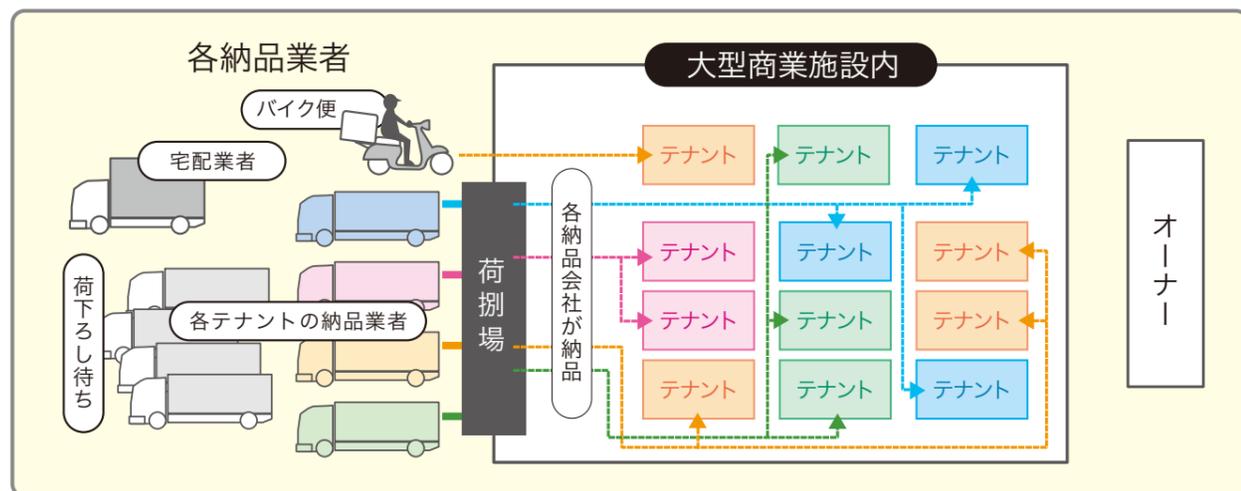
各種端末と施設内の管理システム概念図



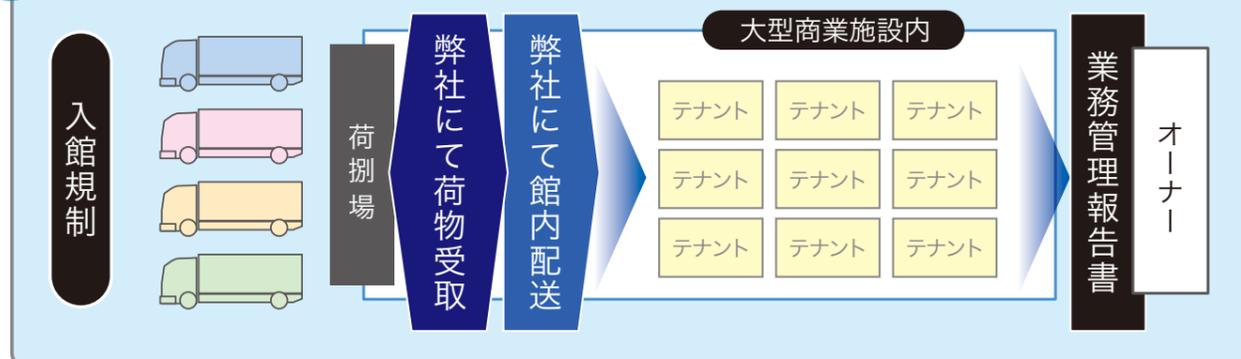
ワールドサプライは、施設管理会社様の一部門(組織)として、より効率的かつ円滑な施設運営を支えます。

従来の物流や施設内配送では、近隣道路での渋滞や施設内の配送においても、様々な業者の出入りに伴う様々な問題や苦情がありました。ワールドサプライのFLSでは、弊社が一括管理することで、様々な課題を解決しています。

従来の大型商業施設での館内配送

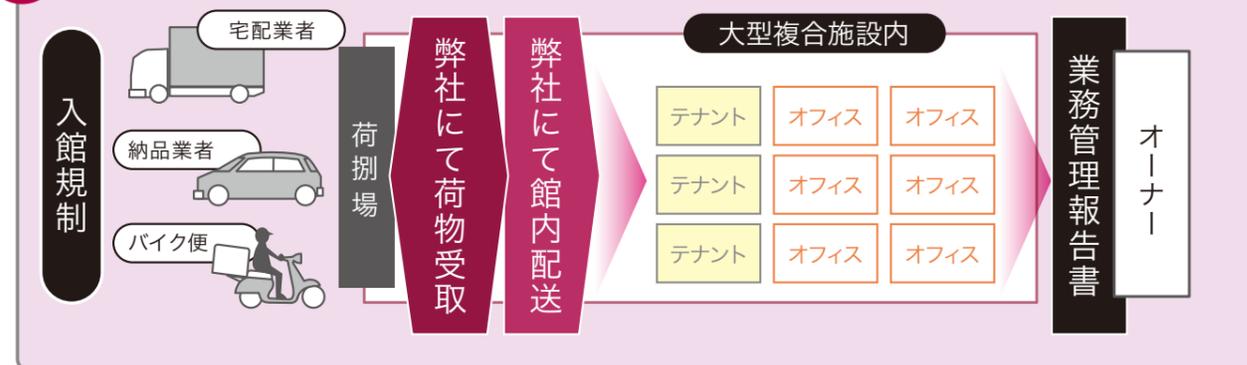


A ワールドサプライによる大型商業施設での館内配送



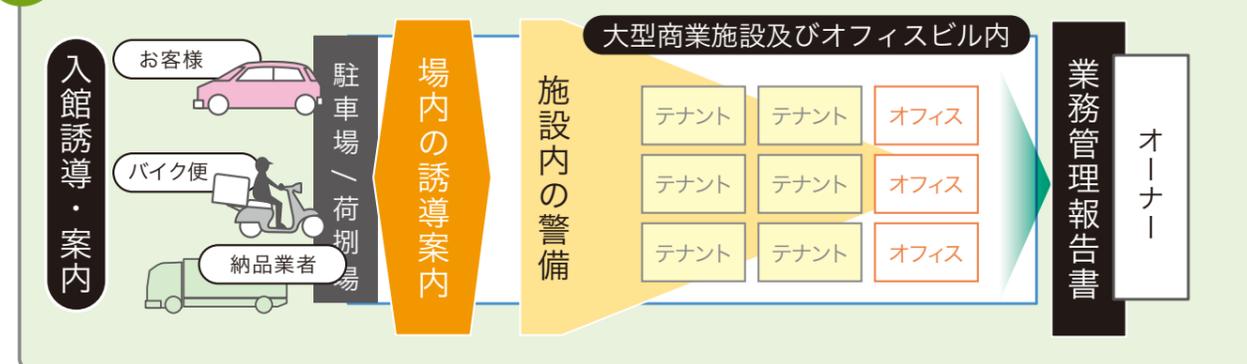
大型商業施設では、慣例的な館内配送の構造を刷新。納品待ち車両による施設周辺の交通渋滞、荷捌場やエレベータの慢性的な混雑、納品物の遅配を改善する、FLSだけの理想的な館内配送モデルです。

B ワールドサプライによるオフィスビル・複合施設での館内配送



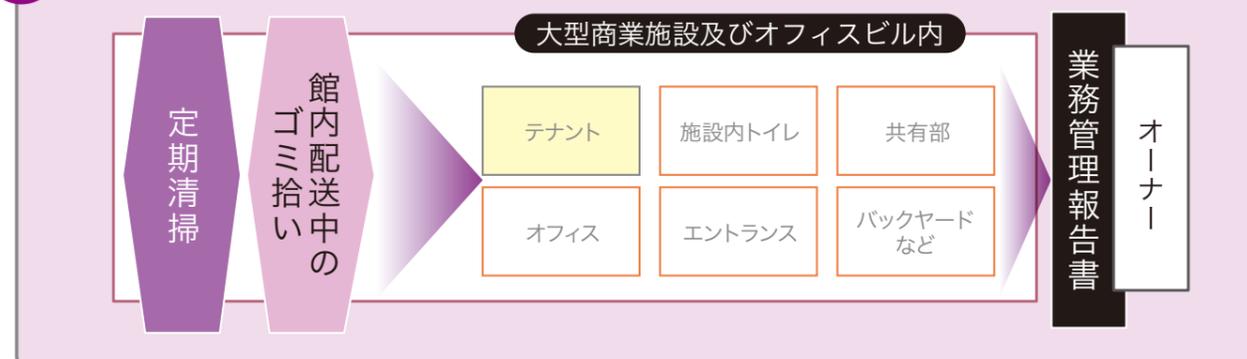
オフィス併設の複合施設では、重要なビジネス貨物の館内配送を安心してお任せいただけるよう、万全の機密保持体制とセキュリティ体制のもと業務を遂行。さらに、オフィスの入居・移転に伴う引越支援業務も担い、大量搬入・搬出や細やかな養生のニーズに応えます。

C ワールドサプライによる施設内警備



施設内の警備だけでなく、駐車場や荷捌き場での車両誘導なども行います。施設の隅々まで把握する物流スタッフが兼任するので、万が一の災害時誘導にも安全で素早いお客様の避難誘導が可能な高い警備スキルとコミュニケーションスキルを併せ持った施設にふさわしい警備の在り方を提案します。

D ワールドサプライによる施設内清掃



清掃業務では、定期清掃はもちろんのこと、館内配送スタッフが施設内を回った際の清掃が必要と思われる箇所を清掃スタッフと情報共有することで、常時クリーンな施設になるよう心がけています。

進化を続けるファシリティ・ロジスティクス・サポートは、
全国の大型商業施設や複合施設へサービスを拡大しています。

評価をいただいたことで、「ファシリティ・ロジスティクス・サポート」は、
全国の大型商業施設や大型複合施設に受け入れられ、
少しずつ、着実に広がりつつあります。



WORLD SUPPLY

日本全国へ



主なサービス実施施設

■ 新静岡セノバ



提供サービスメニュー

- ① 荷捌駐車場及び入退館管理
- ② 入館許可証発行管理
- ③ 貨物用エレベーターの運行調整管理
- ④ 館内配送（配送一括管理）
- ⑤ 施設内共用部分の養生委託
- ⑥ エア台車貸出業務
- ⑦ 館内物流管理運営



■ テラスモール湘南



提供サービスメニュー

- ① 館内配送（配送一括管理）



■ MM グランドセントラルタワー



提供サービスメニュー

- ① 荷捌駐車場及び入退館管理
- ② 入館許可証発行管理
- ③ 貨物用エレベーターの運行調整管理
- ④ 館内配送（配送一括管理）
- ⑤ 施設内共用部分の養生委託
- ⑥ エア台車貸出業務
- ⑦ 館内物流管理運営

■ 兵庫県商業施設

提供サービスメニュー

- ① 館内配送（配送一括管理）
- ② 施設警備

■ 神奈川県大型商業施設

提供サービスメニュー

- ① 館内配送（配送一括管理）
- ② 施設清掃

提供サービスメニュー

- ① 館内配送（配送一括管理）
- ② 施設清掃
- ③ 施設警備

すでに大型商業施設や複合施設での採用が広がり
高い評価をいただいております。
これからもお客様とともに、
ハイクオリティなサービスを追求していきます。

「ファシリティ・ロジスティクス・サポート」は
施設を利用されるお客様に、気持ち良く、楽しく利用していただくための
他の物流会社には無いサービスも行っていきます。

警備 / 清掃サービス実施実績

■ 兵庫県大型商業施設 (警備)



■ 神奈川県大型商業施設 (清掃)



施設イベントに合わせた館内配送の実施

■ 館内でのイベントと連動した配送や来店されたお客様へのプレゼントの配布なども実施しています。



「ファシリティ・ロジスティクス・サポート」を
実施するためには、様々な準備が必要です。

大規模な複合施設からショッピングモールなど、
様々な業態に対応するためお客様のご要望を伺いながら進めています。

FLSのサービスは、施設の設計段階から参加させていただくものから、
各サービスを施設様のご要望に合わせてセレクトしていただくことも可能です。
また、お客様や施設の環境に合わせてサービス内容も柔軟にカスタマイズし、
オーナー様と同じ目線で、より良い施設運営に貢献します。

【施設内物流】



【施設保護/運搬補助】



【車両/荷捌場管理】



【最先端の管理システム】



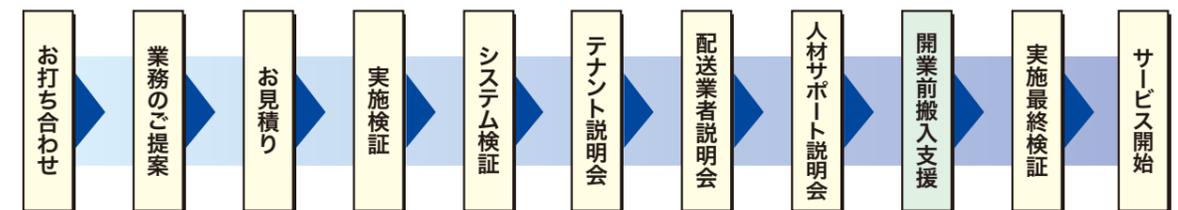
【施設警備】



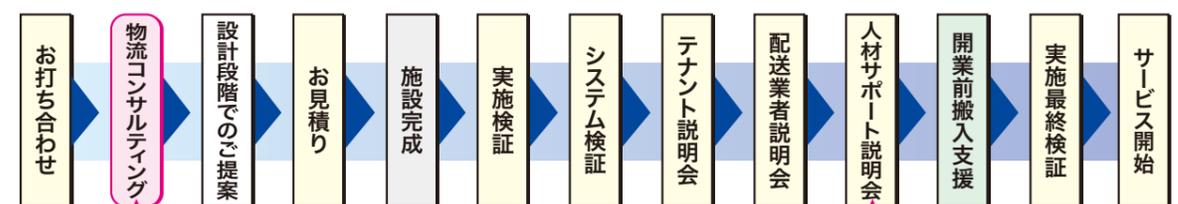
【施設清掃】



実施までの流れ



設計段階からの参加



物流面の実績より、施設の
設計段階からアドバイス
いたします。

独自のシステムを利用し、
テナント様への人材支援を
行います。



SGホールディングスグループ
株式会社 ワールド サプライ
〒135-0063 東京都江東区有明 1-2-22
Tel 03-3529-5120 / Fax 03-3529-5110